



MANUALE DI UTILIZZO DELLA TELEVISITA

Guida per il paziente



REGIONE BASILICATA



SALUTE BASILICATA: IL PROGETTO

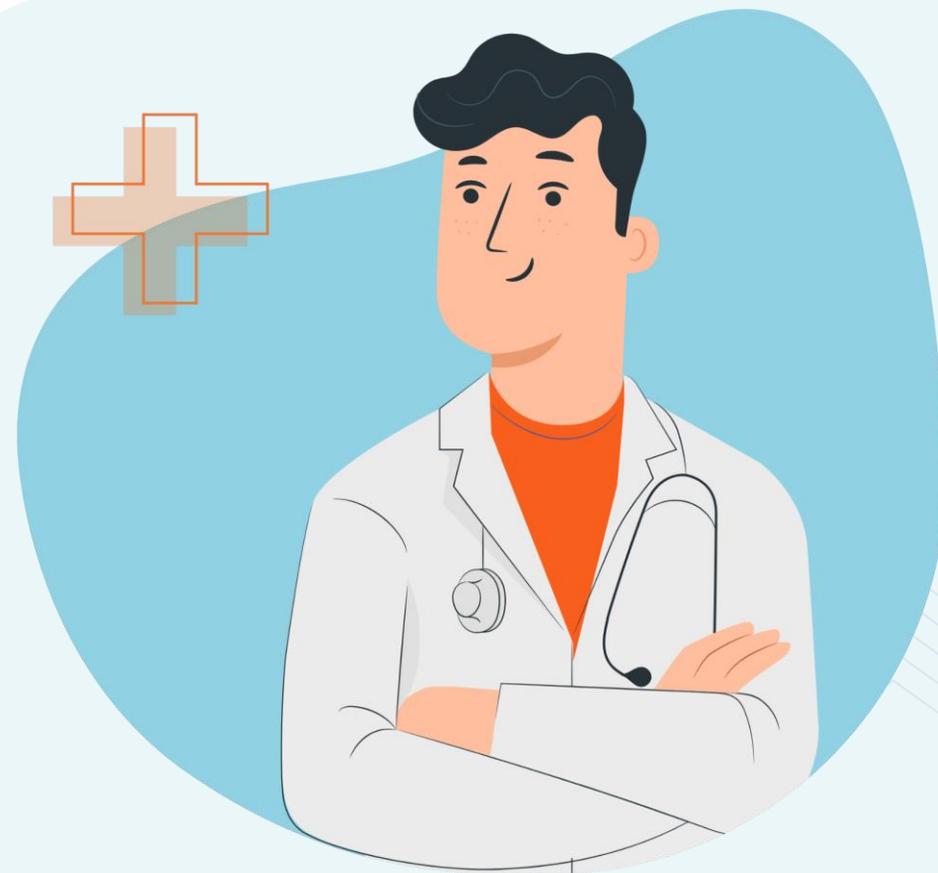
Salute Basilicata è il progetto promosso da Regione Basilicata con l'obiettivo di realizzare un punto di accesso digitale ai servizi sanitari regionali che sia **SICURO**, **RAPIDO** ed **EFFICIENTE**.

SICURO perché l'accesso è protetto da login tramite credenziali personali*

RAPIDO perché elimina le code e le attese presso le strutture sanitarie

EFFICIENTE perché disponibile sempre, in ogni momento e ovunque ti trovi

*A breve l'autenticazione tramite username e password verrà sostituita dall'accesso con **SPID Utente**



GLI ENTI PROMOTORI



Regione Basilicata e le 4 strutture sanitarie lucane sono parte attiva nella gestione e nell'evoluzione del progetto Salute Basilicata



Regione Basilicata



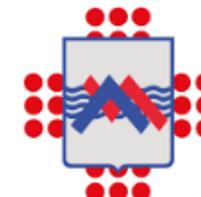
Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico CROB



Azienda Sanitaria Locale di Potenza



Azienda Sanitaria Locale di Matera



REGIONE BASILICATA



SAI CHE PUOI EFFETTUARE LA TUA VISITA IN VIDEOCHIAMATA?

In accordo con il tuo specialista puoi svolgere in modo semplice e protetto una visita da casa utilizzando la piattaforma di telemedicina regionale **POHEMA**

La tele visita **non è un'alternativa**, ma uno strumento complementare alle visite in presenza, praticabile solo in funzione delle condizioni del paziente

La tele visita **non è una semplice videochiamata**, ma deve implementare tutte le attività che sono eseguite durante una visita in presenza



IN PRESENZA

- Prenotazione
- Invio documenti
- Analisi risultati
- Dialogo e valutazione
- Piano terapeutico
- Prescrizioni
- Follow-up

Ambiente integrato e facile da usare



DA REMOTO

I VANTAGGI DELLA TELEVISITA



BASTA EMAIL E WHATSAPP!

Da oggi puoi comunicare con il tuo medico attraverso un unico strumento semplice, intuitivo e accessibile sia da Web che da App:
POHEMA, la piattaforma regionale di telemedicina



COMODAMENTE DA CASA

Effettua una **visita completa**, come in ambulatorio, senza ulteriori spostamenti e senza stravolgere la tua vita quotidiana e lavorativa



LA TUA PRIVACY È AL SICURO!

Il modello di telemedicina e la piattaforma scelti garantiscono il **rispetto delle norme del GDPR**



CONDIVIDI CON UN CLICK

Puoi inviare in autonomia o su richiesta del medico eventuali **documenti e referti** utili per la visita e la valutazione clinica e ricevere referti, prescrizioni etc.

ATTENZIONE



La tele visita **NON** può essere utilizzata per erogare la prima visita, che andrà svolta in ogni caso in presenza



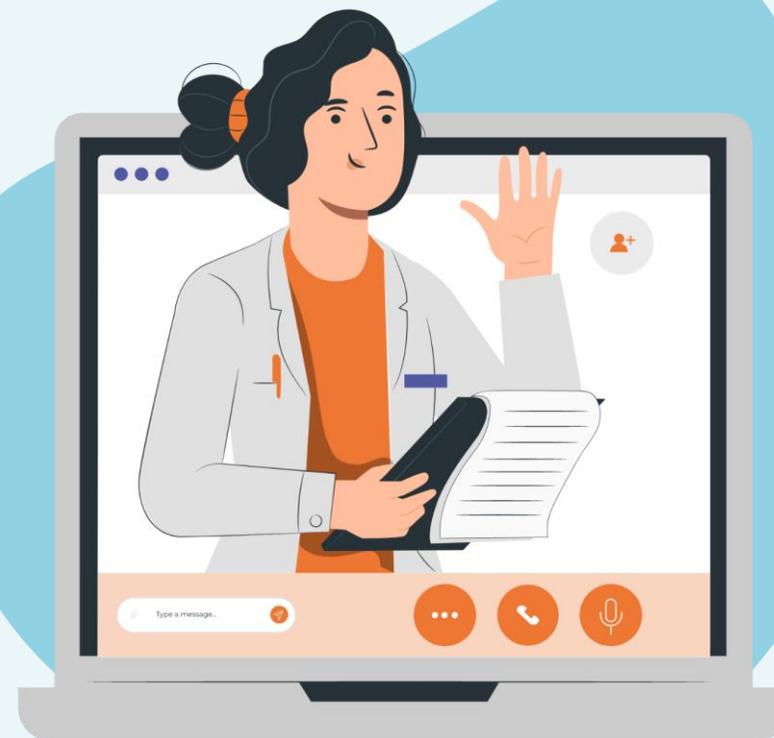
La tele visita **NON** sostituisce le visite in presenza, ma può essere utilizzata e risulta conveniente quando non è indispensabile la presenza fisica in ambulatorio



La tele visita **NON** è assolutamente da considerarsi come un servizio di pronto soccorso o di monitoraggio



In caso di particolari esigenze, sia il medico che il paziente possono richiedere il passaggio dalla Tele visita alla visita in presenza



PRIMO UTILIZZO

Dopo aver accettato le modalità di utilizzo del servizio proposte dall'ambulatorio, ti verrà fornita (direttamente, se in presenza, o via email) tutta la documentazione utile, consistente ne:



L'**informativa** circa gli aspetti di protezione dei dati personali e le regole da seguire nel corso della televisita



Il presente **manuale**, che fornisce le istruzioni per l'utilizzo del servizio



Le **credenziali personali** per accedere alla piattaforma POHEMA e all'app Salute Basilicata*

*A breve l'autenticazione tramite username e password verrà sostituita dall'accesso con **SPID Utente**

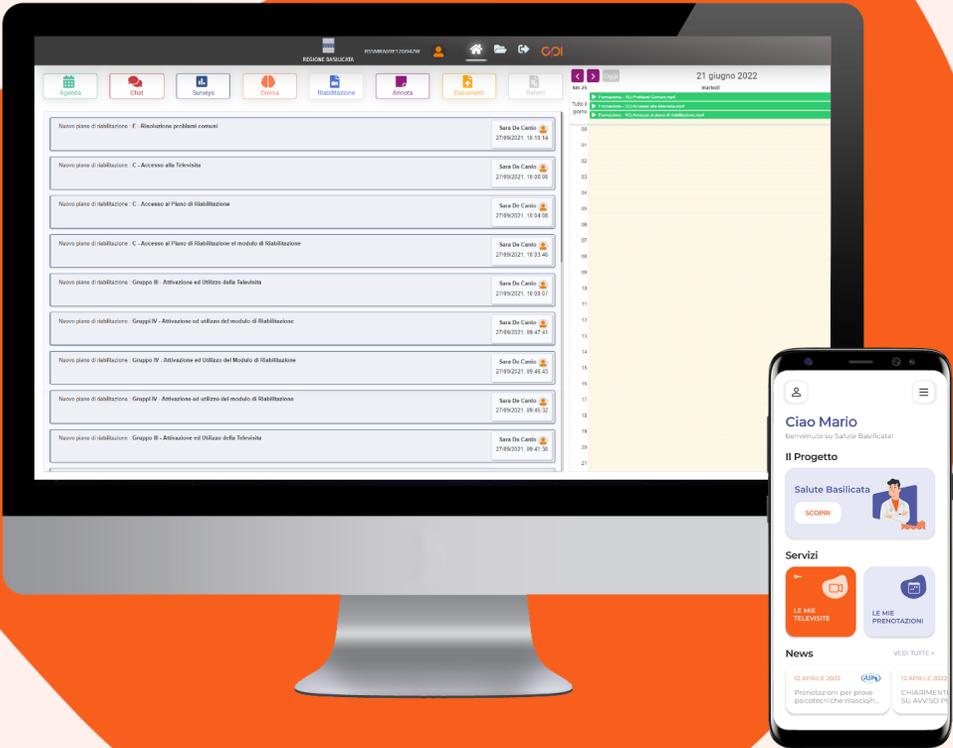
VUOI USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI TELEVISITA?

Definiscilo insieme allo specialista durante la visita in presenza.
In questa fase dovrai fornire il tuo **indirizzo email**



GLI STRUMENTI

Il servizio di Televisita è accessibile sia dalla piattaforma web regionale di Telemedicina **POHEMA** sia dall'app **Salute Basilicata**, il punto di accesso unico ai servizi sanitari della Regione Basilicata, disponibile per Android e iOS



LA TELEVISITA È UNA VISITA

La televisita ripercorre le stesse fasi di una visita svolta in Ambulatorio



1. PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

La **prenotazione** della visita viene effettuata dal medico specialista (direttamente durante la visita in presenza in caso di prima visita).

Una volta ricevuto la conferma dell'appuntamento, regolarizza il **pagamento** tramite gli strumenti abituali (Sportello, PagoPA, etc.)



2. ACCETTAZIONE

A seguito della creazione dell'evento di televisita su POHEMA da parte del medico, riceverai un'email con la **data dell'appuntamento, il link per collegarti alla Televisita e la richiesta di conferma della tua partecipazione.**

È importante confermare la tua presenza per dare riscontro all'ambulatorio. La mancata conferma, tuttavia, non impedisce di usufruire del servizio



3. INVIO DOCUMENTAZIONE

Tre giorni prima della visita, riceverai un'email di promemoria che ti richiederà di inviare in anticipo eventuali **documenti e/o referti** da far revisionare al medico prima della visita, nonché la **ricevuta di pagamento** della prestazione

LA TELEVISITA È UNA VISITA



4. COLLOQUIO E VALUTAZIONE

Potrai comunicare con il medico in **videochiamata** e, in contemporanea, tramite **chat**.
Come per la classica visita, il medico potrà aggiornare il tuo piano terapeutico, prescriverti esami o fissare il prossimo appuntamento compilando le relative impegnative dematerializzate etc.



5. REFERTAZIONE E CONDIVISIONE

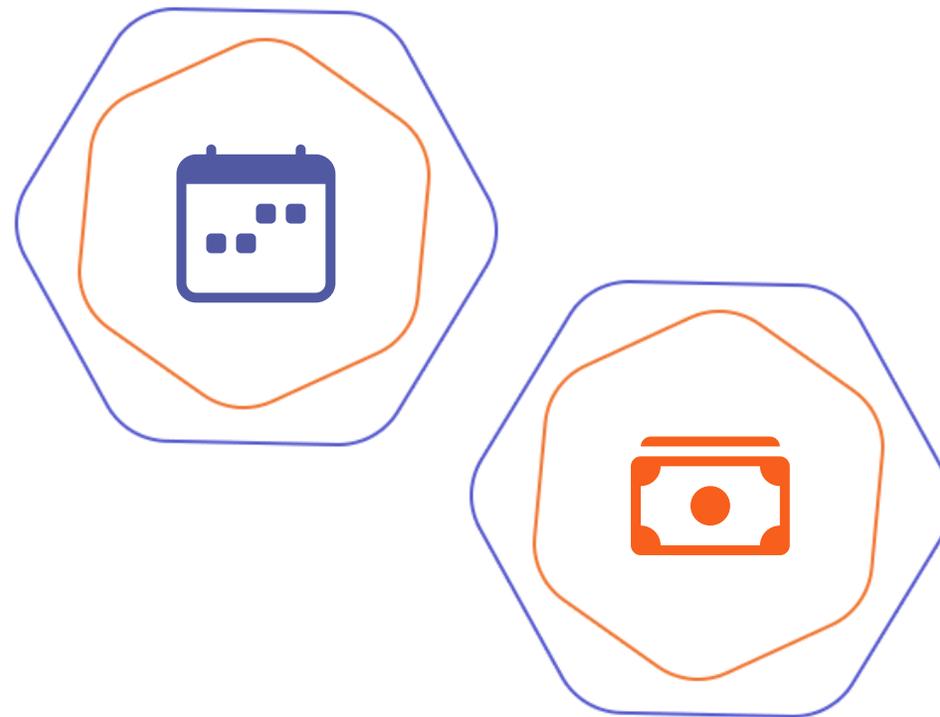
Il **referto** della televisita verrà caricato sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico o, in caso di impedimenti, ti verrà inviato in via telematica.

Tutta la documentazione prodotta durante la visita sarà disponibile anche tra i tuoi **Documenti** su POHEMA, ai quali avrai sempre accesso utilizzando le tue credenziali personali ([o, a breve, SPID Utente](#))

1 – PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Dopo aver concordato con il medico di svolgere la tua prossima visita in modalità Televisita, lo specialista procederà con la **prenotazione**

Una volta ricevuto l'email di avvenuta prenotazione dell'appuntamento, potrai regolarizzare il **pagamento** tramite gli strumenti abituali (Sportello, PagoPA, etc.)



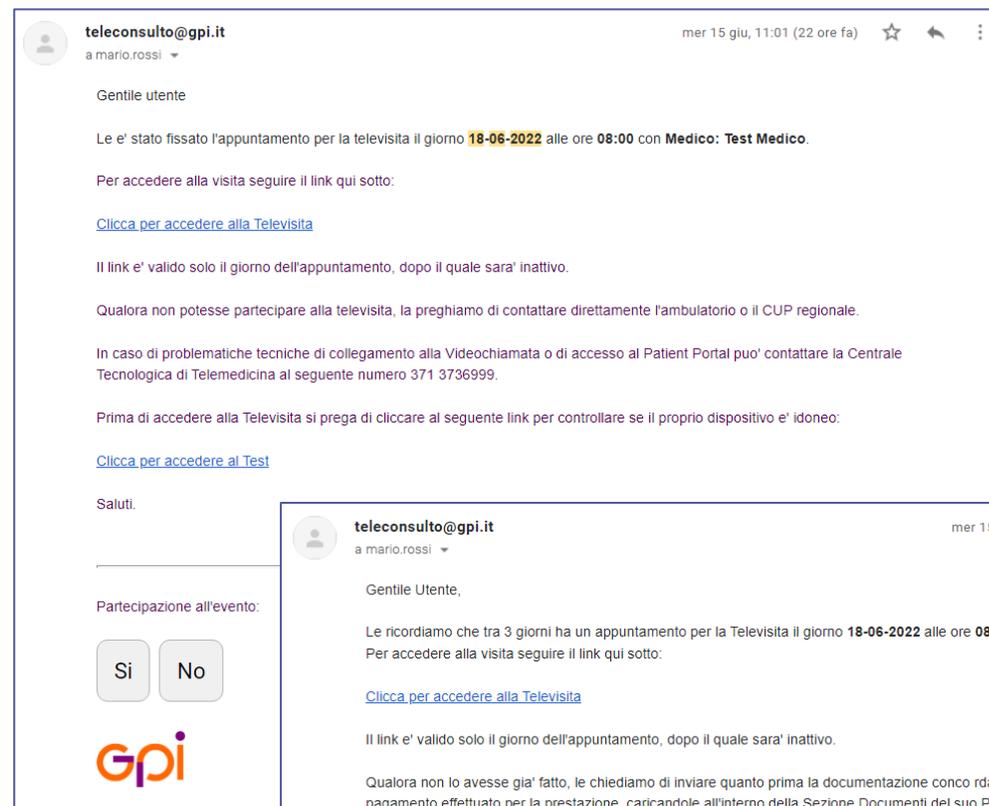
2 – ACCETTAZIONE

L'email di conferma dell'appuntamento conterrà:

- **Data e ora** della visita
- **Link** di accesso diretto alla videochiamata
- **Link** di accesso al test della videochiamata, per verificarne il corretto funzionamento
- Richiesta di **conferma partecipazione** all'evento*

Tre giorni prima della televisita un'email di promemoria ti ricorderà di inviare (tramite il portale POHEMA oppure l'app Salute Basilicata) la **documentazione clinica** necessaria per la visita nonché la **ricevuta di pagamento**, in modo che il medico possa consultarle in anticipo

*È importante confermare la tua presenza per dare riscontro all'ambulatorio. La mancata conferma, tuttavia, non impedisce di usufruire del servizio



3 – INVIO DOCUMENTAZIONE

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA

Il caricamento di documenti **legati alla televisita** (es. ricevuta di pagamento della prestazione o documentazione sanitaria richiesta dal medico) è possibile solo dopo la creazione dell'evento di televisita su POHEMA da parte dello specialista e la conseguente ricezione dell'email di conferma dell'appuntamento



3 – INVIO DOCUMENTAZIONE

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA

Per inviare la documentazione **accedi alla televisita** attraverso una delle seguenti modalità:

- Dal **portale web POHEMA**:

OPZIONE 1: Effettua il login e apri la tua **Agenda**, troverai l'evento di televisita sul calendario

OPZIONE 2: Clicca sul link di accesso diretto alla televisita contenuto nell'**email di conferma dell'appuntamento**

- Dall'**app Salute Basilicata**, accedendo alla sezione Le mie Televisite



Ricorda che nel corso della televisita è sempre possibile scambiare ulteriore documentazione



3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – PORTALE POHEMA (OPZIONE 1)

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA



Qualora tu sceglissi di inviare la documentazione tramite il portale web POHEMA, raggiungilo al link: <https://tlm.fascicolo.basilicata.it/DOC/PROD/Home>

Accedi utilizzando le credenziali (username e password) che ti sono state fornite dal Personale dell'Ambulatorio durante la prima visita o che hai ricevuto tramite email*

*A breve l'autenticazione tramite username e password verrà sostituita dall'accesso con **SPID Utente**



Hai dimenticato la password? Clicca su «**Password dimenticata?**» e inserisci il tuo username.

Riceverai una nuova password sull'email fornita in fase di registrazione



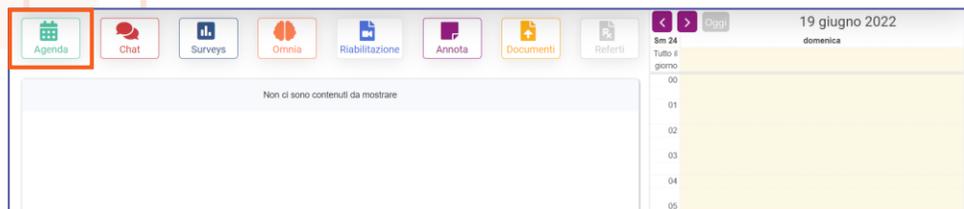
Ricorda che l'accesso non è obbligatorio ai fini della Televisita. Potrai infatti collegarti alla videochiamata in maniera diretta attraverso il **link** ricevuto sulla tua email

3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – PORTALE POHEMA (OPZIONE 1)

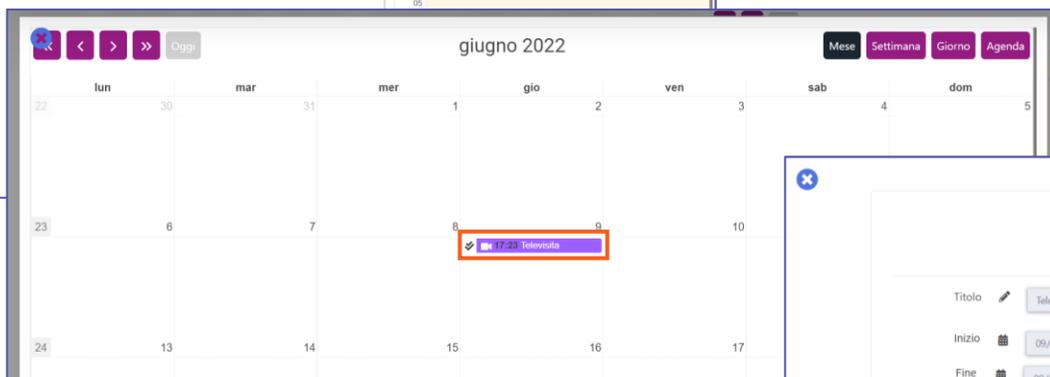
ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA



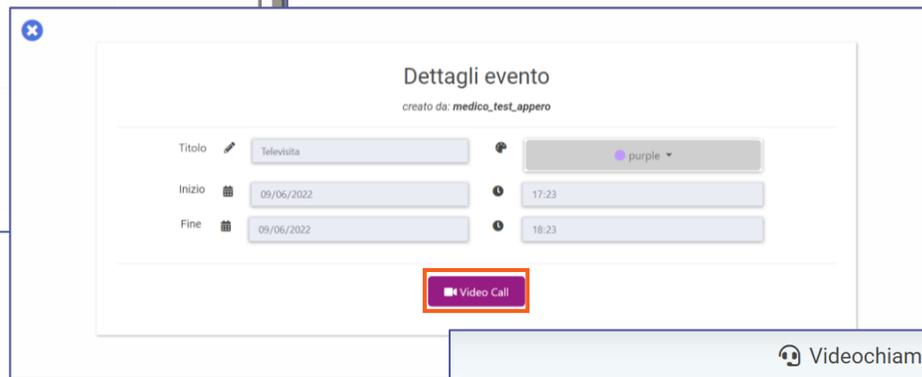
1



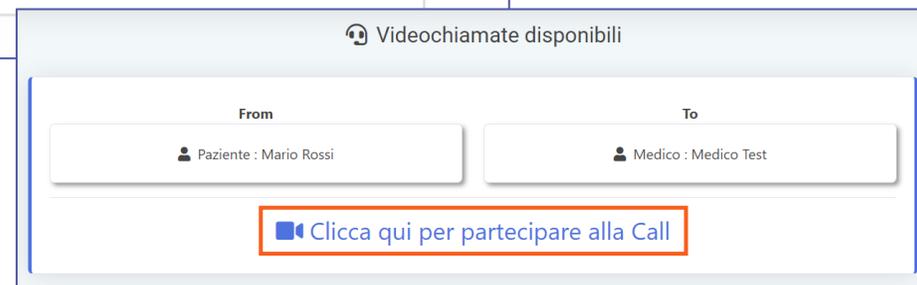
2



3



4



ACCESSO AL PORTALE POHEMA TRAMITE CREDENZIALI

3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – PORTALE POHEMA (OPZIONE 2)

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA

1



teleconsulto@gpi.it
a mario.rossi

mer 15 giu, 11:01 (22 ore fa)

Gentile utente

Le e' stato fissato l'appuntamento per la televisita il giorno **18-06-2022** alle ore **08:00** con **Medico: Test Medico**.

Per accedere alla visita seguire il link qui sotto:

[Clicca per accedere alla Televisita](#)

Il link e' valido solo il giorno dell'appuntamento, dopo il quale sara' inattivo.

Qualora non potesse partecipare alla televisita, la preghiamo di contattare direttamente l'ambulatorio o il CUP regionale.

In caso di problematiche tecniche di collegamento alla Videochiamata o di accesso al Patient Portal puo' contattare la Centrale Tecnologica di Telemedicina al seguente numero 371 3736999.

Prima di accedere alla Televisita si prega di cliccare al seguente link per controllare se il proprio dispositivo e' idoneo:

[Clicca per accedere al Test](#)

Saluti.

2

Videochiamate disponibili

From	To
Paziente : Mario Rossi	Medico : Medico Test

[Clicca qui per partecipare alla Call](#)

ACCESSO AL PORTALE POHEMA TRAMITE
LINK TELEVISITA CONTENUTO NELL'EMAIL



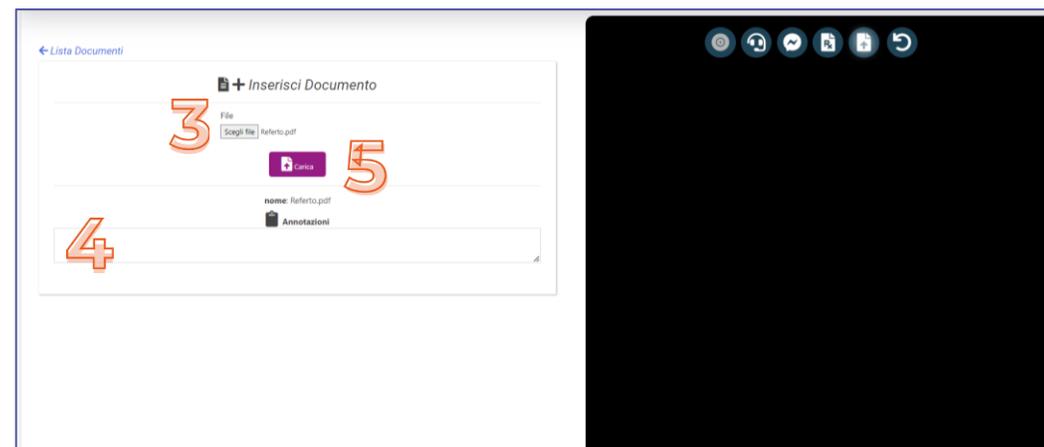
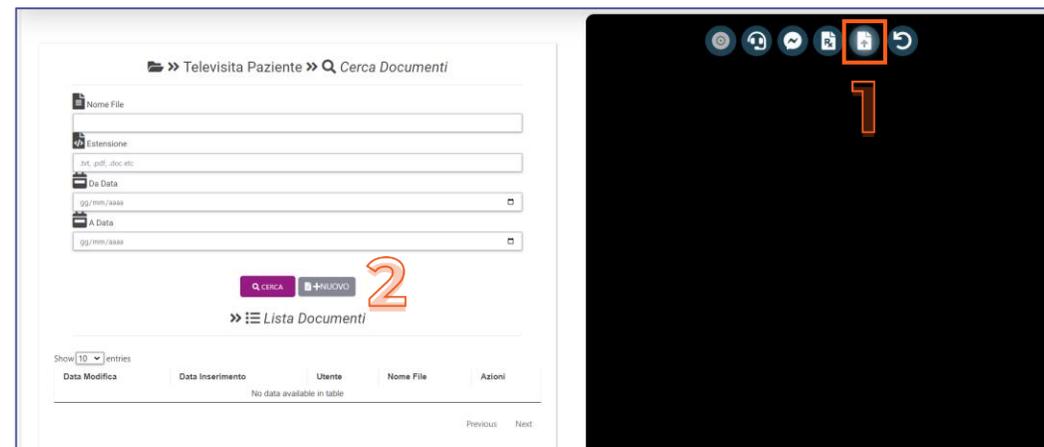
3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – PORTALE POHEMA

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA

Una volta effettuato l'accesso alla tele visita sul portale seguendo una delle due strade sopra descritte:

- Clicca sull'icona **Condividi File**
- Clicca su **NUOVO**
- Clicca su **Scegli file**
- Seleziona un documento dal tuo PC
- Inserisci eventuali **Annotazioni**
- Clicca su **Carica** e attendi il messaggio di conferma di avvenuto caricamento
- Aggiungi eventuali **Utenti** e/o i **Gruppi** con i quali condividere il documento e specifica eventuali **Hashtag**

A questo punto il documento sarà visibile nella sezione **Lista Documenti** e potrà essere consultato dal medico e scaricato in ogni momento cliccando sull'icona **Download**



L'accesso alla tele visita potrebbe richiedere l'inserimento di un codice OTP o di una password (che trovi nell'email di prenotazione)

3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – APP SALUTE BASILICATA

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA

Il servizio di Televisita è accessibile anche dall'app **Salute Basilicata**, disponibile per Android e iOS.
Per inviare documentazione relativa ad una specifica tele visita:



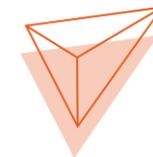
- Dalla home dell'app, clicca su **Le mie tele visite**
- Se non l'hai già fatto, **Accedi** utilizzando le credenziali (username e password) che ti sono state fornite dal Personale dell'Ambulatorio durante la prima visita o che hai ricevuto tramite email*
- Fornisci i consensi per l'utilizzo di **Archivio**, **Fotocamera** e **Microfono** del tuo smartphone
- Seleziona la **tele visita** di interesse dall'elenco
- Clicca su **Accedi alla stanza**
- Clicca sul bottone **DOC**
- Clicca sull'icona arancione **Carica** in corrispondenza di **Scegli documenti** 
- Seleziona un documento dal tuo dispositivo
- Clicca sull'icona verde **Conferma** e attendi il messaggio di avvenuto caricamento 

A questo punto il documento scelto sarà visibile nell'elenco e potrà essere consultato e scaricato in ogni momento dagli interlocutori della tele visita cliccando sull'icona arancione **Download** 

*A breve l'autenticazione tramite username e password verrà sostituita dall'accesso con **SPID Utente**

3 – INVIO DOCUMENTAZIONE – APP SALUTE BASILICATA

ACCESSO PRELIMINARE ALLA TELEVISITA



1



2



3



4



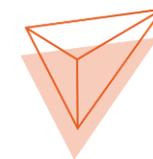
5



6



INVIO DOCUMENTAZIONE GENERALE – PORTALE POHEMA



Puoi utilizzare il portale POHEMA anche per inviare **documentazione generale**, ossia non strettamente connessa ad una televisita. Per farlo, dalla homepage della piattaforma:

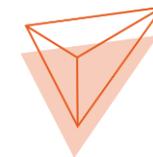
- Clicca sul bottone **Documenti**
- Clicca su **NUOVO**
- Alla voce **Tipo Documento** seleziona **Generico**
- Clicca su **Scegli file**
- Seleziona un documento dal tuo PC
- Inserisci eventuali **Annotazioni**
- Clicca su **Carica** e attendi il messaggio di conferma di avvenuto caricamento
- Indica gli **Utenti** e/o i **Gruppi** con i quali condividere il documento e specifica eventuali **Hashtag**

A questo punto il documento sarà visibile nella sezione **Lista Documenti** e potrà essere consultato e scaricato in ogni momento dagli utenti autorizzati cliccando sull'icona **Download**



La possibilità di caricare documenti generali non è al momento prevista su app Salute Basilicata

INVIO DOCUMENTAZIONE GENERALE – PORTALE POHEMA



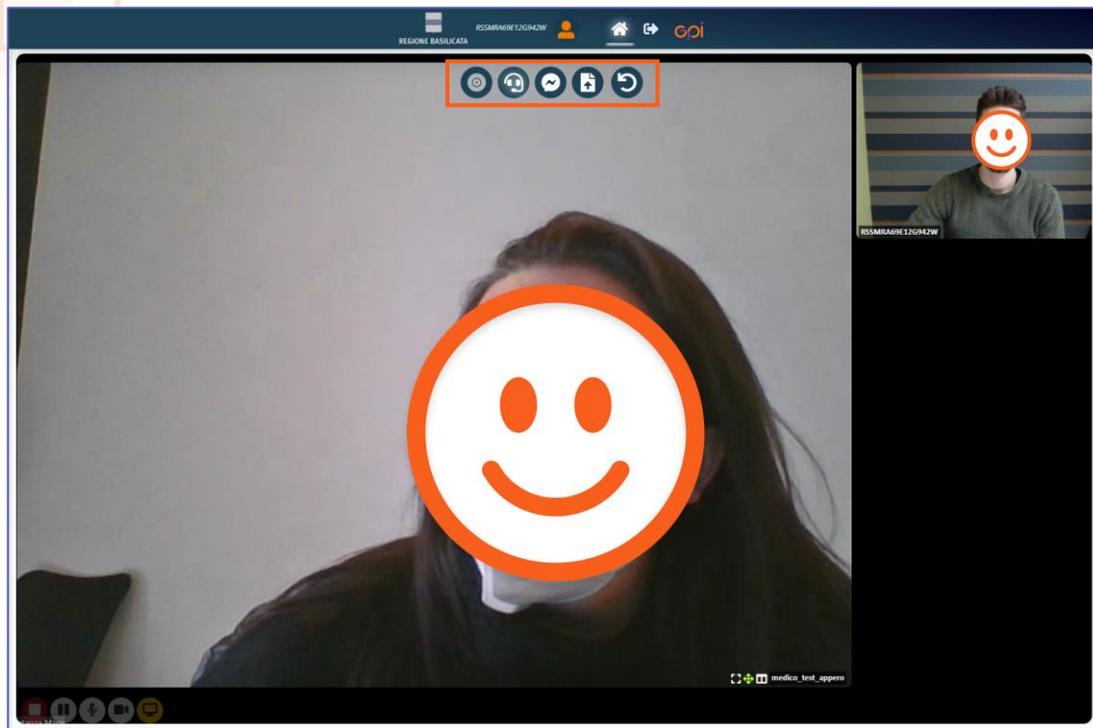
1

2

3

4

4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – PORTALE POHEMA



Il giorno dell'appuntamento non dovrai far altro che accedere alla tele visita come indicato nelle slide precedenti.

Nella parte alta della schermata di videochiamata sono presenti diverse funzionalità:



Registra sessione: consente di registrare la Tele visita (funzionalità non ancora attiva)

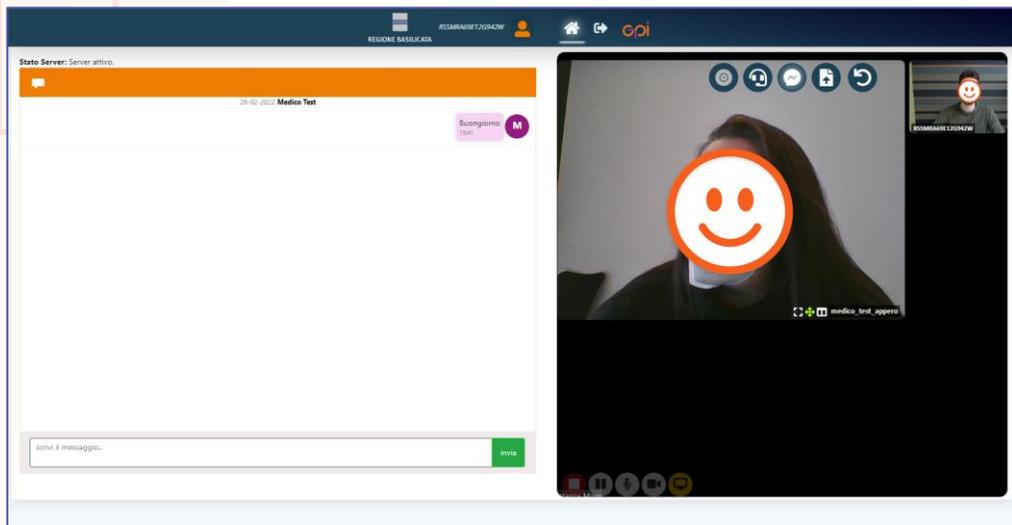


Video Call: permette di tornare alla visualizzazione a schermo intero della videochiamata qualora si stia utilizzando la Chat o la Condivisione di file



NON è possibile utilizzare la funzionalità di videochiamata al di fuori dell'intervallo orario fissato per l'appuntamento

4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – PORTALE POHEMA



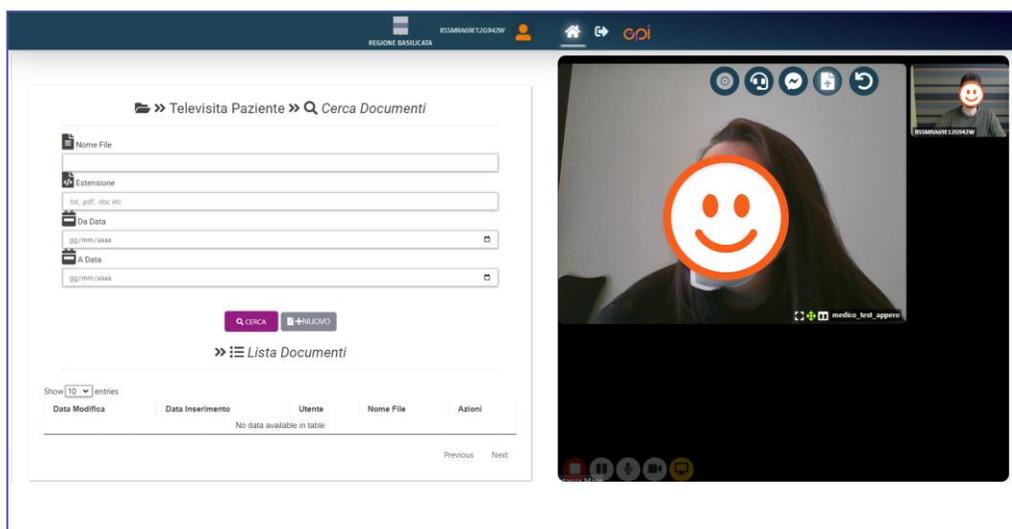
Chat: consente di scambiare messaggi in tempo reale durante la videochiamata



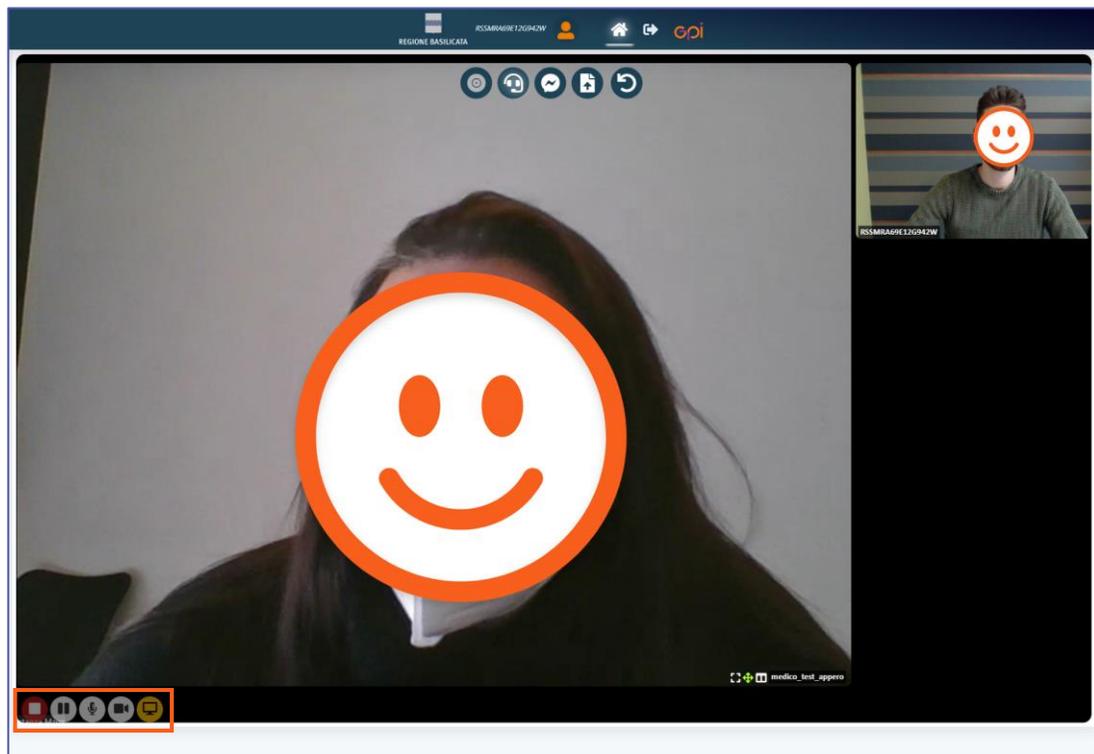
Condividi File: permette di scambiare documenti (come visto nelle slide precedenti)



Ritorna: consente di uscire dalla videochiamata



4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – PORTALE POHEMA



In basso a sinistra sono presenti ulteriori funzionalità:



Stop e Play: permettono rispettivamente di interrompere e riprendere la videochiamata

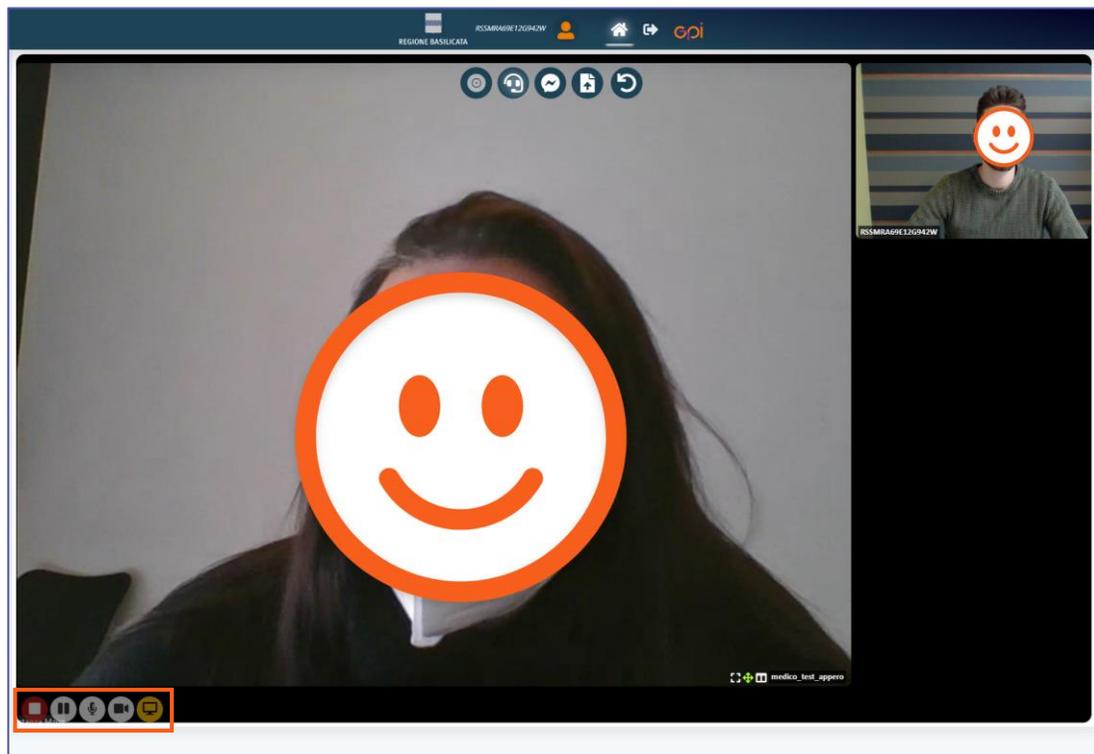
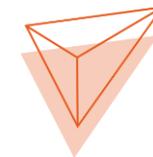


Pausa: consente di mettere in pausa la videochiamata disattivando microfono e fotocamera. Per riattivarla clicca su **Play**



Attiva/Disattiva microfono: permette di attivare o disattivare il tuo microfono

4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – PORTALE POHEMA

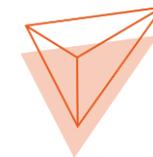


Attiva/Disattiva fotocamera: permette di attivare o disattivare la tua fotocamera



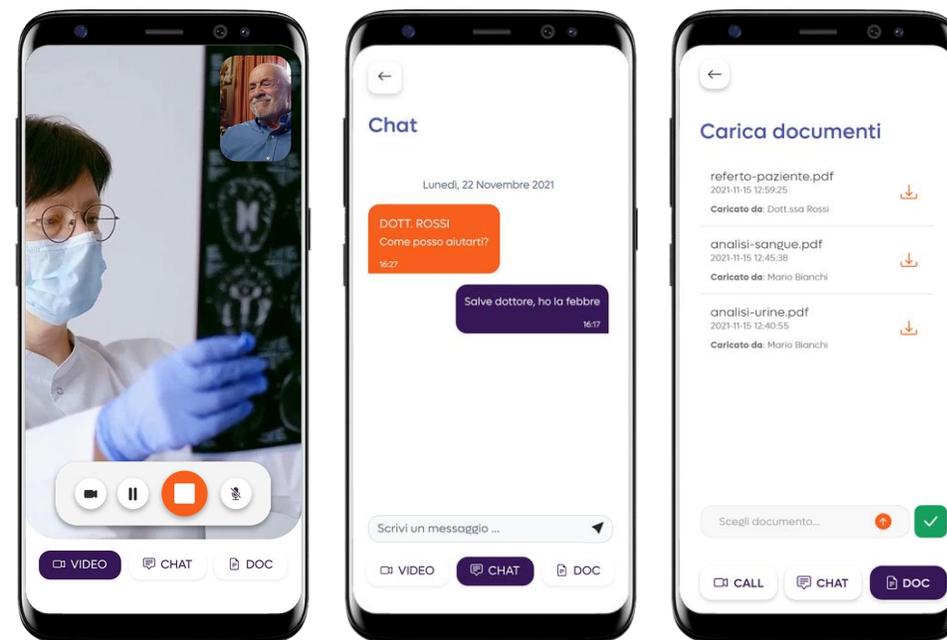
Condividi lo schermo: permette di condividere il tuo schermo con gli altri partecipanti, scegliendo tra le opzioni **Schermo intero**, **Finestra** o **Scheda Browser**

4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – APP SALUTE BASILICATA



In alternativa puoi accedere alla tele visita tramite l'app Salute Basilicata come descritto nelle slide precedenti. Attraverso i bottoni situati in fondo alla schermata puoi attivare le seguenti funzionalità:

- **VIDEO:** permette di entrare in videochiamata
- **CHAT:** consente di scambiare messaggi in tempo reale
- **DOC:** permette di scambiare documenti (ad esempio inviare esami o analisi utili alla valutazione clinica e ricevere referti, prescrizioni etc.), come già visto



4 – COLLOQUIO E VALUTAZIONE – APP SALUTE BASILICATA

In particolare, per la videochiamata sono disponibili le seguenti funzioni:



Attiva/Disattiva fotocamera: permette di attivare o disattivare la tua fotocamera



Pausa: consente di mettere in pausa la videochiamata disattivando microfono e fotocamera. Per riattivarla clicca su **Play**



Stop e Play: permettono rispettivamente di interrompere e riprendere la videochiamata



Attiva/Disattiva microfono: permette di attivare o disattivare il tuo microfono



5 – REFERTAZIONE E CONDIVISIONE

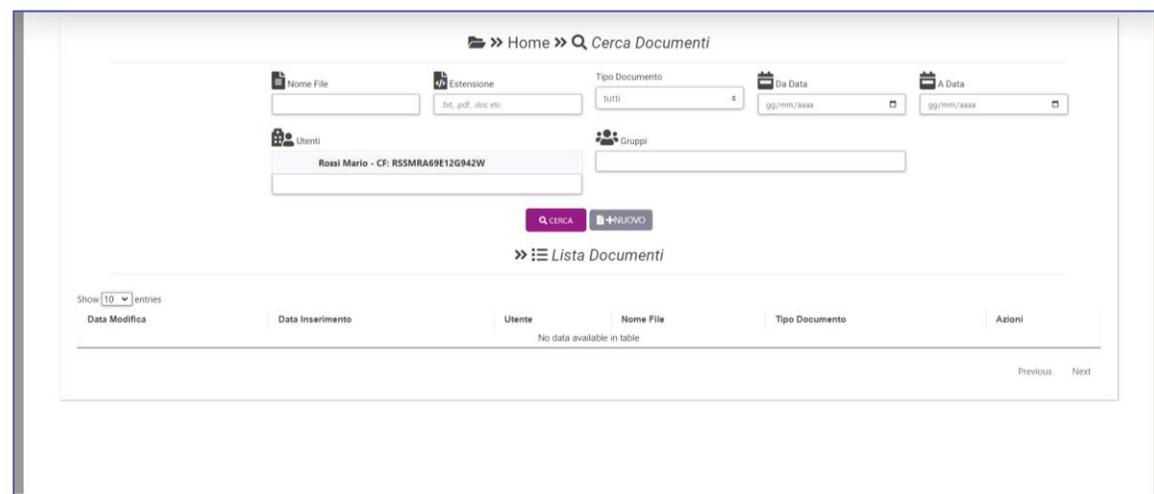
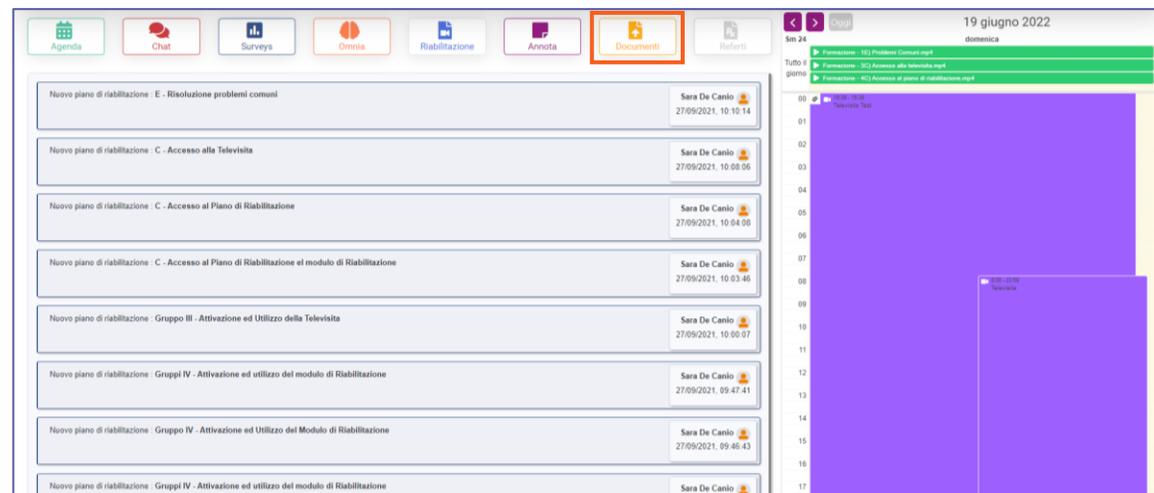
Il **referto** della televisita verrà caricato sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico o, in caso di impedimenti, ti verrà inviato in via telematica.

Tutta la documentazione prodotta e condivisa durante la visita sarà disponibile anche tra i tuoi **Documenti** su POHEMA. Per consultarli, dalla homepage della piattaforma:

- Clicca sul bottone **Documenti**
- Nella sezione **Lista Documenti** troverai tutta la documentazione caricata da te e dai medici che ti hanno in cura, con la possibilità di effettuare una ricerca per Nome, Tipo, Data etc. Clicca sull'icona **Download** in corrispondenza del documento che ti interessa per scaricarlo sul tuo PC



La possibilità di consultare documenti generali non è al momento prevista su app Salute Basilicata



NON SOLO TELEVISITA!

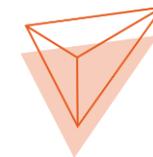


Il **Portale di Telemedicina** mette a disposizione tante altre funzionalità!

Potrai utilizzarlo per:

- Scrivere **Annotazioni** o consultare quelle che scriverà il tuo medico
- Rispondere ai **Questionari** che l'Ambulatorio deciderà di sottoporerti
- Consultare eventuali **Piani di Riabilitazione** che l'Ambulatorio deciderà di somministrarti
- Consultare le **Videoguide** per imparare ad utilizzare al meglio il Portale

ASSISTENZA TECNICA



Per problemi di natura tecnica contatta:



371 37 36 999

Dal Lunedì al Venerdì: 9.00 - 13.30 / 15.00 - 18.30



help.telemedicina.basilicata@gmail.com