

# Guida Accesso applicativi SISIR Regione Basilicata

*ultimo aggiornamento 15/12/2020*

## Indice generale

<b>1.Storia del documento</b>	<b>3</b>
<b>2.Glossario</b>	<b>3</b>
<b>3.Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>4.Riferimenti utili</b>	<b>4</b>
4.1.Assistenza tecnica	4
4.2.Invio segnalazioni e/o suggerimenti	4
<b>5.Specifiche Tecniche</b>	<b>4</b>
<b>6.Accesso all'applicativo</b>	<b>5</b>
6.1.CIE TS-CNS Medico/Utente	6
6.1.1Accesso con CIE	6
6.1.2Accesso con TS-CNS	10
6.2.OTP Utente	11
6.3.SPID	14
6.3.1Accesso SPID Medico	14
6.3.2Accesso SPID Utente	14
<b>7.Pagina di accesso all'applicativo e menù operativi</b>	<b>16</b>
7.1.Menù operazioni utente	16

## 1. STORIA DEL DOCUMENTO

Data	Revisione	Descrizione	Autore
15/12/20	v.1 – r.1	Prima stesura del documento	Antonello D'Elia

## 2. GLOSSARIO

<b>CIE</b>	<i>Carta d'Identità Elettronica</i>
<b>CNS</b>	<i>Carta Nazionale dei Servizi</i>
<b>FSE</b>	<i>Fascicolo Sanitario Elettronico</i>
<b>MEF</b>	<i>Ministero Economia e Finanze</i>
<b>NFC</b>	<i>Near Field Communication</i>
<b>OTP</b>	<i>One Time Password</i>
<b>SISIR</b>	<i>Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale</i>
<b>SOGEI</b>	<i>Società Generale d'Informatica del MEF</i>
<b>SPID</b>	<i>Sistema Pubblico di Identità Digitale</i>
<b>SSN</b>	<i>Servizio Sanitario Nazionale</i>
<b>SSO</b>	<i>Single Sign-On</i>
<b>TS</b>	<i>Tessera Sanitaria</i>

### 3. INTRODUZIONE

Il presente documento ha l'obiettivo di guidare l'utente opportunamente abilitato ad effettuare l'accesso all'interno degli applicativi in SSO del SISIR della Regione Basilicata illustrando tutte le modalità previste e le relative procedure da eseguire.

**NOTA:** non tutti gli applicativi prevedono necessariamente tutte le modalità di accesso illustrate di seguito.

### 4. RIFERIMENTI UTILI

#### 4.1. Assistenza tecnica

Per ricevere assistenza tecnica sull'utilizzo di un applicativo e/o supporto in help-desk è possibile contattare il centralino telefonico raggiungibile al numero di **0971 469356** e disponibile dal Lunedì al Venerdì nei giorni e negli orari lavorativi.

#### 4.2. Invio segnalazioni e/o suggerimenti

Per segnalare anomalie riscontrate o suggerimenti volti al miglioramento dell'utilizzo dell'applicativo è possibile inviare una mail all'indirizzo [ticket@sanita.basilicata.it](mailto:ticket@sanita.basilicata.it)

### 5. SPECIFICHE TECNICHE

Per una migliore e più celere assistenza, a volte potrebbe essere utile rilevare il numero di versione identificativo dell'applicativo in uso: una volta effettuato l'accesso, tale informazione è riportata a piè di pagina nelle schermate dell'applicativo

## 6. ACCESSO ALL'APPLICATIVO

Accedendo all'indirizzo web di riferimento di un applicativo in SSO del SISIR, nel rispetto degli standard previsti dallo stesso, verrà mostrata una schermata come quella raffigurata nell'immagine sottostante per permettere all'operatore di effettuare l'accesso.



*Illustrazione 1: Schermata iniziale per l'accesso all'applicativo*

Per accedere all'applicativo è necessario che l'utenza dell'operatore sia stata censita all'interno dell'archivio.

In caso di problemi con l'accesso si prega di contattare il servizio di assistenza tecnica così come indicato nell'apposito paragrafo Assistenza tecnica.

Le modalità di accesso previste sono le seguenti:

- CIE TS-CNS Medico/Utente

- OTP Utente
- SPID (Medico/Utente)

di seguito verranno descritti requisiti e procedure da seguire per ciascuna di esse.

## 6.1. CIE TS-CNS Medico/Utente

Il Sistema di autenticazione “CIE TS-CNS” è lo strumento per effettuare l'accesso nel caso in cui si disponga di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Fisicamente possono fungere da CNS i seguenti dispositivi:



Carta d'Identità Elettronica (CIE)



Token USB certificato CNS



Tessera Sanitaria abilitata a CNS

### 6.1.1 Accesso con CIE

Per utilizzare la Carta di Identità Elettronica (CIE) come strumento di autenticazione all'interno degli applicativi SISIR è necessario disporre del codice PIN ad essa associato e di un lettore NFC opportunamente installato all'interno del sistema utilizzato unitamente al software *Middleware CIE* che è disponibile gratuitamente al seguente indirizzo web:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/>



Una volta collegato la CIE al lettore NFC, avviando il software *Middleware CIE* verrà visualizzata una schermata come quella riportata di seguito



Illustrazione 2: Schermata di avvio software "Middleware CIE"

Cliccando sul pulsante "Continua" posto in basso per procedere verrà mostrato un memo degli strumenti necessari per l'utilizzo di CIE ID:

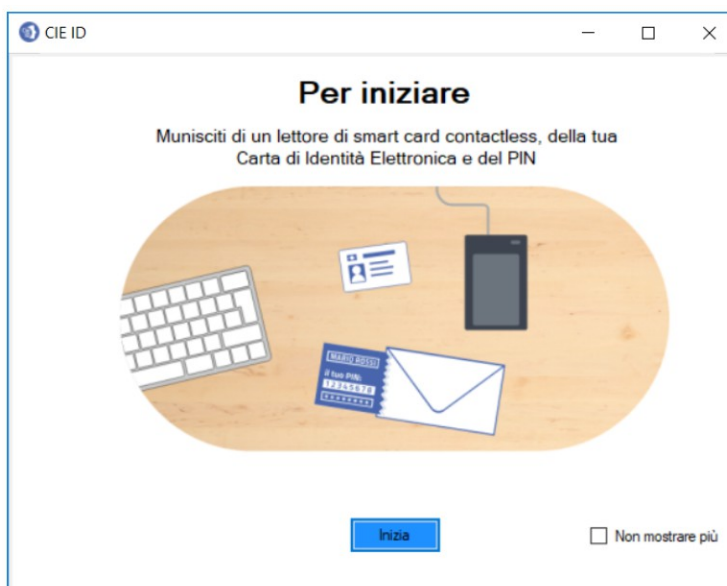


Illustrazione 3: Schermata memo strumenti necessari per l'utilizzo di CIE ID

Cliccando sul pulsante "Inizia" posto in basso per proseguire verrà mostrata la schermata per l'acquisizione del codice PIN della CIE che permetterà l'abbinamento della stessa al sistema in uso:



Illustrazione 4: Schermata acquisizione codice PIN della CIE

Appoggiando la CIE sul lettore di smart card collegato alla postazione, digitando il PIN e selezionando il tasto "Abbina" si avvia la procedura. È necessario fornire il PIN per esteso, digitando tutte e 8 le cifre. A seguito dell'abbinamento sarà necessario sollevare e poggiare la carta nuovamente sul lettore, prima di iniziare la navigazione e qualunque autenticazione con la CIE. Non sarà più necessario infine digitare tutte e 8 le cifre del PIN, ma verranno richieste solo le ultime 4.



Illustrazione 5: schermata di "Autenticazione in corso..." procedura CIE ID



Al termine della procedura, la CIE sarà abilitata all'uso e verrà visualizzata la seguente schermata con il messaggio di conferma abilitazione CIE avvenuta con successo:

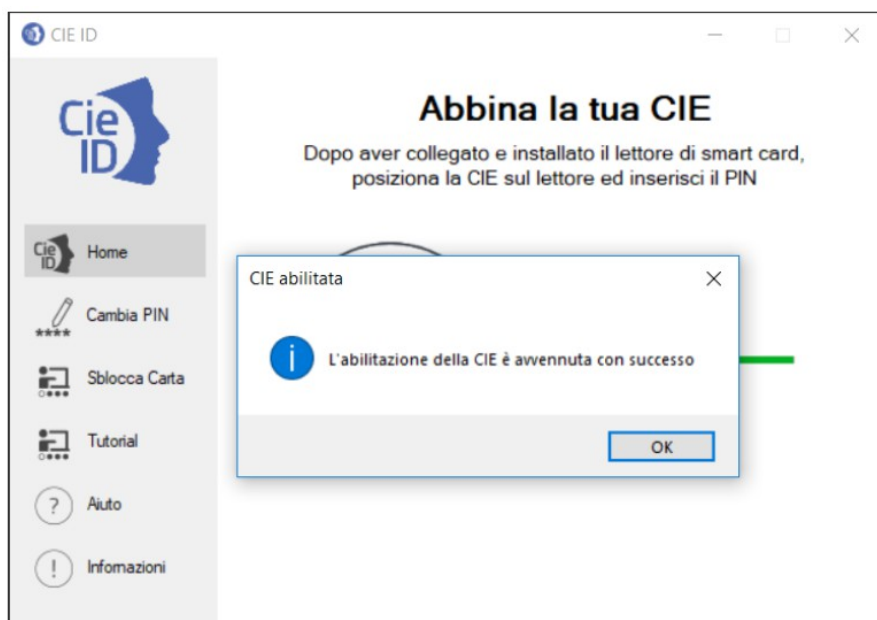


Illustrazione 6: Schermata conferma abilitazione CIE

clickando su OK per terminare verrà visualizzata la schermata di riepilogo delle informazioni appena acquisite dal sistema



Illustrazione 7: Schermata riepilogo abbinamento CIE

Una volta collegati alla pagina di accesso verrà così richiesto di immettere il codice PIN del dispositivo mediante l'apposita finestra popup:

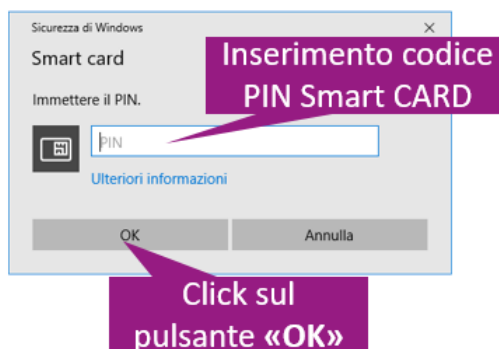



Illustrazione 8: Finestra popup per immissione PIN accesso con CIE



Se le credenziali sono valide e corrette, cliccando sul pulsante “CIE TS-CNS Medico/Utente” come quello raffigurato a lato verrà effettuato l'accesso al Sistema e l'operatore visualizzerà l'homepage dell'applicativo.

### 6.1.2 Accesso con TS-CNS

In modo preliminare, per effettuare l'accesso con token CNS o TS abilitata a CNS è necessario che il dispositivo utilizzato sia connesso al sistema prima di aprire il browser web ed aprire la pagina di accesso all'applicativo



Per effettuare l'accesso con il dispositivo USB certificato CNS è necessario collegare lo stesso ad una porta USB della macchina in uso e disporre del relativo Codice PIN.



Per effettuare l'accesso con Tessera Sanitaria abilitata a CNS è necessario inserire la stessa all'interno di un lettore smartcard configurato ed attivo nella macchina in uso e disporre del relativo Codice PIN.

Una volta collegati alla pagina di accesso verrà così richiesto di immettere il codice PIN del dispositivo mediante l'apposita finestra popup:

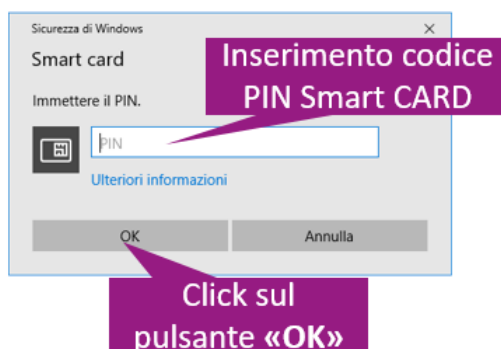


Illustrazione 9: Finestra popup per immissione codice autenticazione accesso con CNS



Se le credenziali sono valide e corrette, cliccando sul pulsante “CIE TS-CNS Medico/Utente” come quello raffigurato a lato verrà effettuato l'accesso al Sistema e l'operatore visualizzerà l'homepage dell'applicativo.

## 6.2. OTP Utente

Per accedere all'interno degli applicativi SISIR con la modalità OTP è necessario che il proprio nominativo sia stato preventivamente censito all'interno del sistema OTP manager e che sia stato indicato lo strumento personale (PEC o Numero di cellulare) mediante il quale ricevere la password temporanea attraverso un messaggio di posta elettronica o un SMS.



OTP Utente

Cliccando sul pulsante “OTP Utente” come quello raffigurato a lato verrà visualizzata una schermata come quella nell'immagine seguente in cui verrà richiesto di inserire il proprio Codice Fiscale senza spaziatura tra gruppi di caratteri



*Illustrazione 10: Accesso OTP - step 1*

**NOTA:** qualora non si è registrati al servizio di accesso con OTP è possibile cliccare sul link “REGISTRATI” riportato in basso alla schermata visualizzata e seguire la procedura guidata per effettuare la registrazione.

Una volta digitato il Codice Fiscale, per proseguire occorrerà cliccare sul pulsante AVANTI: se il Codice Fiscale risulta correttamente registrato verrà inviato un codice alfanumerico tramite lo strumento di ricezione OTP indicato in fase di registrazione (messaggio di posta elettronica o SMS) e verrà mostrata una schermata come quella nell'immagine seguente:

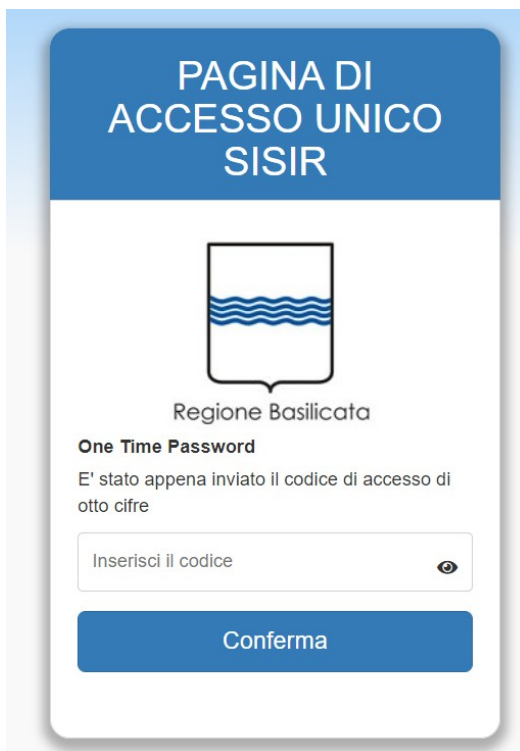



Illustrazione 11: Illustrazione 10: Accesso OTP - step 2

All'interno del campo "Inserisci il codice" occorrerà digitare la password temporanea ricevuta facendo attenzione a rispettare i caratteri in maiuscolo e quelli in minuscolo: nel caso ci sia  necessità di visualizzare i caratteri digitati, è possibile cliccare sull'icona "occhio" posta all'estremità del campo e raffigurata a lato.

Al termine, cliccando sul pulsante "Conferma", se le informazioni inserite sono corrette, e l'operatore risulta opportunamente abilitato, verrà effettuato l'accesso all'applicativo e verrà visualizzata l'homepage dello stesso.

### 6.3. SPID

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale: la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Il link per richiedere le credenziali SPID è <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

**IMPORTANTE:** l'accesso mediante la procedura di identificazione SPID livello 3 consente la consultazione dei dati personali di chi accede e di terzi (come ad es. nel caso di un Medico che può consultare le informazioni dei propri assistiti), mentre la procedura di identificazione SPID livello 2 consente la consultazione esclusivamente dei dati personali di chi accede.

#### 6.3.1 Accesso SPID Medico

L'Accesso "SPID Medico" è previsto nel caso in cui l'operatore debba accedere e consultare le informazioni dei propri dati e di quelli di terzi (es. Medico che accede al FSE di un suo assistito).

Per tale modalità di accesso è necessario che l'operatore disponga di un proprio account SPID livello 3



Per accedere con tale modalità occorre cliccare sul pulsante "SPID Medico" come quello raffigurato a lato

#### 6.3.2 Accesso SPID Utente

L'Accesso "SPID Utente" è previsto nel caso in cui l'operatore debba accedere e consultare esclusivamente i propri dati personali (es. assistito che accede al proprio FSE).

Per tale modalità di accesso è necessario che l'operatore disponga di un proprio account SPID livello 2



Per accedere con tale modalità occorre cliccare sul pulsante "SPID Utente" come quello raffigurato a lato

A prescindere della tipologia di accesso SPID selezionata (Medico o Utente) si verrà reindirizzati alla pagina della Regione Basilicata come quella nell'immagine seguente:



Illustrazione 12: Pagina per l'autenticazione con SPID

da cui sarà possibile selezionare l'ente certificatore e seguire l'apposita procedura di identificazione ed autenticazione che varia da SPID livello 2 (che prevede un'autenticazione a 2 fattori) a SPID livello 3 (che prevede un'autenticazione a 3 fattori).

## 7. PAGINA DI ACCESSO ALL'APPLICATIVO E MENÙ OPERATIVI

Una volta effettuato l'accesso all'applicativo verrà visualizzata la homepage che tipicamente presenta una barra arancione in alto all'interno della quale è contenuto un menù utente

### 7.1. Menù operazioni utente

Per le operazioni relative all'attività dell'utente che prescinde dalle operazioni funzionali specifiche dell'applicativo, è presente un menù generale accessibile mediante un click sull'icona triangolare posta a seguire il nome dell'operatore loggato in alto a destra sul banner dell'intestazione



Illustrazione 13: Schermata esemplificativa menù operatore

che comprende le seguenti voci:

- **Video Guida:** se viene visualizzata, questa voce permette (tramite un click su di essa) di aprire una nuova finestra del browser contenente al suo interno un video-tutorial esemplificativo delle funzionalità previste dall'applicativo;
- **Guida Utente:** se viene visualizzata, questa voce permette (tramite un click su di essa) di aprire una nuova finestra del browser in uso contenente al suo interno l'ultima versione disponibile della guida utente dell'applicativo in formato PDF;
- **Segnala un problema:** questa voce permette (tramite un click su di essa) di visualizzare una finestra popup da cui sarà possibile digitare una descrizione testuale di un problema o



di un'anomalia riscontrata nell'utilizzo dell'applicativo in modo tale che la stessa possa essere presa in carico dal servizio tecnico che provvederà alla risoluzione;

- **Accedi al portale di assistenza:** questa voce permette (tramite un click su di essa) di effettuare l'accesso al portale di assistenza tecnica del SISIR di Basilicata, da cui sarà possibile (pervia autenticazione) inviare segnalazioni e/o richieste di assistenza mediante l'apertura di ticket e/o seguire la relativa evoluzione nel processo di presa in carico da parte di un operatore del supporto;
- **Esci:** questa voce permette (tramite un click su di essa) di effettuare le operazioni di logout e disconnessione dell'operatore corrente dall'applicativo;